

REGULAMIN PROGRAMU „Maksymalnie zakupowy”

1. Kto organizuje program

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tego programu. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy w regulaminie piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z karty kredytowej Visa Maxima oraz Mastercard Maxima.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Podstawowe założenia programu

1. Program obowiązuje od 17.03.2024 r. do 31.12.2024 r.
2. Możesz zyskać premię, gdy za towary lub usługi zapłacisz kartą kredytową Visa Maxima lub Mastercard Maxima.

3. Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w programie

W okresie obowiązywania programu złóż wniosek o wskazaną główną kartę kredytową i zawrzyj z nami umowę wybierając kartę:

Visa Maxima

Mastercard Maxima

4. Jak działa program

1. Będziemy naliczać Ci premię za transakcje bezgotówkowe zrealizowaną tą kartą w czasie trwania programu u partnerów oraz punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną w określonych branżach. Pełną listę partnerów oraz branż wraz z wysokością i warunkami zwrotów znajdziesz w załączniku na końcu tego regulaminu.



Do transakcji bezgotówkowych zaliczamy również te dokonane za pomocą usług Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay i SwatchPAY! oraz transakcje dokonane za pomocą Twojej karty w Internecie.

2. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym wynosi:
 - a. 20 zł dla abonamentu Podstawowego,
 - b. 30 zł dla abonamentu Premium.
3. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym roku kalendarzowym wynosi:
 - a. 240 zł dla abonamentu Podstawowego,
 - b. 360 zł dla abonamentu Premium.



Premię za daną płatność wypłacimy na Twój rachunek karty kredytowej w dniu jej zaksięgowania w następujący sposób:

- a. pomniejszymy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub
- b. powiększymy nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia.

4. W przypadku zmiany wariantu abonamentu, premię na zasadach nowo wybranego abonamentu zaczniemy naliczać od kolejnego okresu rozliczeniowego Twojej karty, czyli od dnia obowiązywania nowo wybranego wariantu. Do tego momentu premia naliczana będzie według zasad dla dotychczasowego wariantu abonamentu.
5. Jeśli zmieniasz wariant abonamentu bierzemy pod uwagę łączną kwotę wszystkich Twoich premii naliczonych do dnia obowiązywania nowo wybranego wariantu zarówno w danym miesiącu jak i roku kalendarzowym. Jeśli maksymalna łączna kwota premii przysługująca dla nowo obowiązującego wariantu w danym miesiącu i roku kalendarzowym nie została jeszcze przekroczona, premię będziemy naliczać nadal:
 - a. do osiągnięcia przez Ciebie maksymalnej łącznej kwoty premii przysługującej w danym miesiącu kalendarzowym dla nowo obowiązującego wariantu,
 - b. nie dłużej niż do osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty premii przysługującej w danym roku kalendarzowym dla nowo obowiązującego wariantu.



Przykład:

Zmieniasz wariant abonamentu z Premium na Podstawowy. Dodatkowo wiesz, że aktywnie korzystając z karty w wariantcie Premium Twoje premie były od 7 miesięcy maksymalne, a w obecnym miesiącu kalendarzowym do dnia zmiany wariantu abonamentu naliczone premie to łącznie 10 zł. Od nowego okresu rozliczeniowego, już w ramach wariantu Podstawowego nadal aktywnie korzystasz z karty i naliczamy Ci maksymalne kwoty łącznej premii przewidziane dla tego wariantu, czyli jeszcze 10 zł łącznej premii za obecny miesiąc kalendarzowy i 20 zł za kolejny. W ten sposób osiągasz już maksymalną łączną kwotę premii naliczanej w danym roku kalendarzowym, ponieważ dla obecnie posiadanego abonamentu Podstawowego wynosi ona 240 zł. Wkrótce rozpoczyna się nowy rok, limity maksymalne odnowią się, więc transakcje będą ponownie premiowane, aż do osiągnięcia maksymalnej łącznej kwoty premii przewidzianej dla Twojego aktualnego wariantu abonamentu. Jeśli w nowym roku zmienisz wariant abonamentu z Podstawowego na Premium ponownie będzie Ci przysługiwała maksymalna łączna kwota premii miesięcznej 30 zł, do 360 zł za dany rok kalendarzowy.

6. Zależnie od wartości otrzymanej premii:
 - a. Jeżeli łączna wartość premii nie przekracza 2 000 zł, to premia ta jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zwolnienie od podatku nie dotyczy premii otrzymanej przez Ciebie w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.
 - b. Jeżeli całkowita wartość premii jaką otrzymasz w czasie obowiązywania umowy przekroczy 2 000 zł to zaczniesz podlegać opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% zgodnie z art. 30 pkt. 1 ust. 4B Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Jako organizator programu obciążymy Twój rachunek karty kredytowej wartością należnego podatku a następnie prześlemy go do Urzędu Skarbowego.
7. Jeżeli w trakcie trwania programu zmienią się przepisy w zakresie zwolnienia od podatku dochodowego od osób fizycznych i zostanie wprowadzony obowiązek pobierania przez nas, jako płatnika, zryczałtowanego podatku dochodowego, po wypłaceniu premii niezwłocznie obciążymy rachunek Twojej karty kredytowej należną kwotą podatku. Pobrany podatek zostanie przez nas odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego.
8. Premię otrzymasz pod warunkiem, że w dniu jej wypłaty Twoja umowa będzie nadal obowiązywać.
9. Możemy zmienić załącznik z listą partnerów oraz branż w trakcie obowiązywania programu, a zmiana ta nie będzie zmianą regulaminu. Zmiana polegająca na usunięciu partnera z listy może mieć miejsce tylko z przyczyn niezależnych od banku oraz dla wykonania obowiązku, który wynika z przepisów (np. związku z wykonaniem obowiązków o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu).
10. O zmianie załącznika z listą partnerów oraz branż poinformujemy za pomocą wybranych środków komunikacji: SMS, e-mail, wiadomość w CA24 eBank na minimum 5 dni przed zmianą listy.

5. Kiedy możemy wprowadzić zmiany w regulaminie

1. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w tym regulaminie w zakresie jaki jest bezpośrednio związany z wprowadzaną zmianą mającą wpływ na jego treść, jeżeli jest to wymagane potrzebą:
 - a. zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z usługi lub produktu banku, które wpływa na funkcjonowanie programu,
 - b. modyfikacją systemów informatycznych które wpływają na funkcjonowanie programu, jeśli skłania nas do tego rozwój technologiczny, wymagają tego od nas organizacje płatnicze, aby zapewnić wykonywanie transakcji,
 - c. płatniczą i innych usług lub jeśli nastąpiła zmiana dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na nasze usługi lub zasady,
 - d. zmianą przepisów prawa lub wydanie rekomendacji, zaleceń lub stanowisk przez organy nadzorujące naszą działalność; jeśli wpływają ona na nasze i Twoje obowiązki,
 - e. poprawą oczywistych omyłek, błędów pisarskich, luk lub nieścisłości.
2. O zmianie treści regulaminu poinformujemy za pomocą wybranych środków komunikacji: SMS, e-mail, lub na innym trwałym nośniku z przynajmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

6. Kiedy uczestnictwo w programie wygaśnie

W przypadku zakończenia umowy o kartę Twoje uczestnictwo w programie wygaśnie, ale nie wyklucza to możliwości skorzystania z programu w przypadku ponownego zawarcia między nami umowy o korzystanie z Karty.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia z numerami zgodny z taryfą Twojego operatora),
 - b. pisemnie:
 - listem pod adres naszej centrali:
Credit Agricole Bank Polska S.A.,
ul. Legnicka 48 bud. C-D,
54-202 Wrocław lub adres naszej dowolnej placówki
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - c. elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu elektronicznego CA24 eBank (dla osób posiadających dostęp do CA24 eBank).
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
2. Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać)
3. Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji
 - a. Odpowiedzi udzielamy jak najszybciej do:
 - 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych
 - 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

b. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy przedłużyć termin rozpatrywania reklamacji. W takiej sytuacji wcześniej Cię o tym poinformujemy, wskażemy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi oraz przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić. Wtedy odpowiedź wyślemy maksymalnie do:

– 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji dla spraw dotyczących praw i obowiązków, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych

– 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji w pozostałych przypadkach.

5. Odpowiedź na reklamację przekazujemy:

a. na piśmie,

b. e-mailem na Twój wniosek.

6. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację.

8. Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin, Regulamin kart kredytowych Standard, Silver, Gold i Maxima, Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz Tabelę oprocentowania dla karty kredytowej Maxima Credit Agricole Bank Polska S.A. znajdziesz w naszych placówkach, pod numerem 19 019 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora) oraz na naszej stronie www.credit-agricole.pl.
2. Ustalamy Twoją zdolność kredytową, a od jej oceny zależy:
 - a. czy otrzymasz limit kredytowy,
 - b. wysokość limitu kredytowego.



Zdolność kredytową ustalamy indywidualnie, według określonych zasad i wymogów formalnych.

3. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
4. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.

Wykaz partnerów oraz branż objętych Programem „Maksymalnie zakupowy” w ramach sprzedaży premiowej

Obowiązuje od 17.03.2024 r.

Marki oraz branże	Wysokość zwrotu	Abonament Podstawowy	Abonament Premium	Kategoria i kod MCC
Sieć sklepów Żabka	2%	W abonamencie	W abonamencie	Nie dotyczy transakcji z kategorii loterie i hazard (kod MCC 9406)
H&M	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
RTV EURO AGD	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
Pyszne.pl	2%	W abonamencie	W abonamencie	-
Booking.com	1%	Poza abonamentem	W abonamencie	-
Stacje paliwowe	1%		W abonamencie	Dotyczy branż: Stacje benzynowe, samoobsługowe stacje benzynowe, sprzedaż paliwa (kod MCC 5541, 5542, 5552, 5983)
Linie lotnicze	1%		W abonamencie	Dotyczy branż: Linie lotnicze (kod MCC od 3000 do 3301, 3308, 4511)
Taksówki	1%		W abonamencie	Dotyczy branż: Taksówki (kod MCC 4121)

